

Política de calidad

La Dirección de PROCESIA, PROYECTOS Y SERVICIOS S.L., en coherencia con su compromiso con la implantación, el mantenimiento y la mejora continua del sistema de gestión de la calidad y con los objetivos de calidad establecidos, define, impulsa y promueve los principios siguientes:

Focalización en el cliente

El cliente es el beneficiario final de la calidad de los productos y servicios.

La organización conoce, especifica y comprende las necesidades y expectativas del cliente y cómo proporcionarle valor añadido.

La satisfacción del cliente se mide, controla y analiza, así como aquellos otros factores que influyen en su fidelidad.

Desarrollo e implicación de las personas

Las personas de la organización, mediante la compartición de valores y una cultura basada en la confianza, la participación y la delegación, desarrollan sus capacidades y potencial profesional.

La implicación, incentivación y comunicación, horizontal y vertical, se extiende a toda la organización. La formación continua y la evaluación del desempeño son clave para desarrollar las competencias y habilidades de las personas.

Colaboración con los proveedores

Las relaciones con los proveedores se fundamentan en la confianza y la colaboración, generando valor añadido para los clientes y para la empresa.

Procesos

Las actividades de la organización se organizan en procesos de negocio.

Los procesos, que están documentados y se adaptan a cada cliente, regulación o proyecto, son conocidos, comprendidos y ejecutados por las personas de la organización.

Mejora continua

La mejora continua es el fundamento para la excelencia.

Las acciones de mejora continua se fundamentan en la prevención de incidencias y fallos, así como en la innovación en las actividades del “día a día” que se incentiva a todo el personal.

Las métricas y el análisis de los datos son la base de la gestión de la mejora continua.

Liderazgo

El liderazgo lo ejerce la Dirección General y las personas de la organización que dirigen los proyectos de los clientes.

Los objetivos de calidad y la presente política sirven para alinear, de forma ordenada y estructurada, todas las actividades de la organización.

El comportamiento de las personas es coherente con la misión y los valores de la organización.

Responsabilidad social

La organización y sus personas adoptan un comportamiento ético y cumplen los requerimientos legales aplicables.

La presente política de calidad de PROCESIA, PROYECTOS Y SERVICIOS S.L., que se encuentra a disposición de todas las partes interesadas que pudiesen solicitarla, se ha difundido entre todas las personas de la organización y se ha establecido de conformidad con la cláusula 5.2 de la norma UNE-EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos (ISO 9001:2015).

Madrid, a 26 de abril de 2021

Tomás Sánchez Ochovo

Director General de PROCESIA, PROYECTOS Y SERVICIOS S.L. (v1.0)