

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

mediante el que se reconoce que el resultado de la evaluación del sistema de gestión de servicios (SGS) en el alcance

LA GESTIÓN, PROVISIÓN Y SOPORTE DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ASOCIADOS A LOS PRODUCTOS DE DESARROLLO PROPIO OFRECIDOS A CLIENTES MEDIANTE ENTORNOS CLOUD, CONFORME AL CATÁLOGO DE SERVICIOS EN VIGOR

en la empresa

PROCESIA PROYECTOS Y SERVICIOS, S.L.

Avenida Reina Victoria, 47 1ªA - 28003 Madrid

es conforme a la norma

ISO/IEC 20000-1:2018



caelum

Director

Caelum Information & Quality Technologies, S. L.,
Calle Bronce 24. 28045 Madrid (España)
Tel.: (+34)918312029 scampi@caelum.es CIF: B-84036342

La vigencia de este certificado está sometida a las condiciones de mantenimiento y es verificable a través de su consulta en www.caelum.es/certificados/procesia20.pdf



Accredited Certificate Number	26UITAX13
Assurance Quality Certification LLC / United Accreditation Foundation (UAF) / IAF MLA (International Accreditation Forum) https://www.iafcertsearch.org/certification/YbCdIWB3kan8kMJjDyf630Rx	
Emisión inicial:	11 de diciembre de 2025
Inicio de primer ciclo:	11 de diciembre de 2025
Próximo seguimiento:	11 de diciembre de 2026
(seguimiento requerido para el mantenimiento de la vigencia)	
Fin de primer ciclo:	11 de diciembre de 2028
Expediente número:	SVC25-01